



**Výsledky z dotazníkového šetření Průzkum potřeb seniorů
a zdravotně postižených v rámci projektu
„Komunitní plánování sociálních služeb mikroregion Frýdlantsko“**

Ve Frýdlantě nad Ostravicí

Dne: 5. srpna 2008

Obsah dokumentu

1. Úvod.....	3
2. Frýdlant nad Ostravicí.....	4
3. Bílá.....	11
4. Čeladná.....	16
5. Janovice.....	21
6. Malenovice.....	26
7. Metylovice.....	31
8. Kunčice pod Ondřejníkem.....	36
9. Ostravice.....	41
10. Pstruží.....	47
11. Pržno.....	52
12. Staré Hamry.....	61

1. Úvod

V rámci správního obvodu města Frýdlantu nad Ostravicí se dotazníkového šetření zúčastnily všechny obce správního obvodu.

Konkrétně se jedná o tyto obce: Frýdlant nad Ostravicí, Bílá, Čeladná, Janovice, Malenovice, Metylovice, Kunčice pod Ondřejníkem, Ostravice, Pstruží, Pržno a Staré Hamry.

Celkem byly vypracované 3 Dotazníky se zaměřením:

1. Dotazník pro poskytovatele sociálních služeb
2. Dotazník pro průzkum potřeb seniorů a zdravotně postižené
3. Dotazník pro průzkum potřeb pro rodinu s dětmi, mládež a osoby bez zaměstnání

Byly zpracovány dotazníky, které zahrnovaly otázky týkající se jednak současného stavu sociálních služeb výše uvedeného regionu, tak případných budoucích potřeb občanů. Návrh dotazníků byl konzultován v Řídící skupině a se zástupci Pracovní skupiny jednotlivých obcí KPSS mikroregionu Frýdlantsko. Dále bylo dohodnuto v pracovní skupině jejich množství, distribuce včetně sběrných míst.

Distribuce a sběrná místa dotazníků – uvedeno u každé jednotlivé obce zvlášť.

Dotazníky č.2 a 3 byly anonymní.

Dotazníky č. 2 a 3 včetně průvodních dopisů se dostaly do domácností občanů v termínu do 15.1.2008, po vyplnění je respondenti odevzdali na sběrných místech k tomu určených v termínu do 31.1.2008. Na každém sběrném místě byla umístěna schránka pro vhadzování dotazníků, která byla označena logem s textem Sběrné místo dotazníkového průzkumu obyvatel. Dotazníky byly rovněž předány na základních a mateřských školách, kde byly rovněž sběrná místa.

Celkem bylo v rámci správního obvodu města Frýdlantu nad Ostravicí osloveno **5745 respondentů**. Z tohoto počtu bylo:

3107 dotazníků určeno pro seniory a zdravotně postižené a

2638 dotazníků pro rodiny s dětmi, mládež a osoby bez zaměstnání.

Dále bylo osloveno formou dotazníku 15 poskytovatelů sociálních služeb.

Návratnost dotazníků:

Obec		Senioři, zdr. postižení			Rodiny, nezaměstnaní		
		vydáno	vráceno		Vydáno	Vráceno	
Frýdlant n.O.	20,8	864	162	18,7%	1421	315	22,2%
Pržno	12,6	323	67	20,7	270	10	3,7
Čeladná.	25,0	100	12	12	100	41	41
Kunčice p.O	6,4	730	23	3	100	30	30
Pstruží	17,3	127	31	24	81	14	17,2
Malenovice	1,8	60	2	3	100	9	9
Metylovice	17,0	100	18	18	100	23	23
Janovice	26,3	120	5	4	150	66	44
Staré Hamry	4,6	250	10	4	30	3	10
Bílá	5,8	83	3	3,6	36	4	11
Ostravice	12,6	350	41	11,7	250	36	14,4
Celkem	16,1	3107	374	12	2638	551	20,9%

Výstupy z dotazníkového šetření Průzkum potřeb seniorů a zdravotně postižených

Frýdlant nad Ostravicí

Cílem dotazníkového šetření bylo zjištění:

- počtu poskytovatelů sociálních služeb v daném regionu, jejich specifikum
- struktury uživatelů sociálních služeb, jejich spokojenost s kvalitou stávajících sociálních služeb
- skutečných potřeb občanů v oblasti sociálních služeb

Ve Frýdlantu nad Ostravicí bylo vydáno celkem 864 ks dotazníků, vráceno bylo 162 ks.

Distribuce probíhala:

- osobní doručení do domácnosti členům ZO tělesně postižených
- osobní doručení do domova pro seniory
- poštou
- do poštovních schránek obyvatelům domů s částečnou pečovatelskou službou

Sběrná místa:

- Městský úřad Frýdlant n.O., odbor sociální
- Pracovnice pečovatelské služby
- Úřad práce
- Městská knihovna
- Domov pro seniory
- Poliklinika
- Supermarket Albert
- Základní školy, mateřské školy
- Potraviny Alka, Lubno
- Potraviny Nová Ves

A) Základní údaje

V rámci zpracování dotazníků jsme zjišťovali identifikační údaje respondentů v těchto oblastech:

- pohlaví
- věkových skupin
- vzdělání
- druh domácností

Zastoupení respondentů dle pohlaví

Dotazníkového šetření se zúčastnilo - mužů	počet	41
- žen		111
Bez udání pohlaví		10

Z výše uvedeného vyplývá, že větší ochotu k odpovědím projevily ženy.

Zastoupení dle věkových skupin

Věkové skupiny : 15 – 40 let	počet	6 osob
41 – 59 let		12
60 – 74 let		60
75 a více let		74

Z výše uvedené tabulky vyplývá, že nejvíce odpovědí bylo získáno u věkové skupiny 75 a více let.

Zastoupení dle vzdělání

Typ vzdělání - bez vzdělání	počet	5 osob
- základní		44
- středoškolské		45
- středoškolské s maturitou		38
- vysokoškolské		13
- neuvedeno		17

Jak vyplývá z uvedené tabulky podíl respondentů u vzdělání základního, středního a středního s maturitou je vyrovnaný.

Druh domácností

Druh domácností - osoby žijící osamoceně	počet	41 osob
- osoby žijící s partnerem či v rodinném prostředí		72
- osoby žijící v rámci skupiny (DPS, domov pro seniory)		33

- neuvedeno	6
-------------	---

Ze 152 odpovědí se do kolonky zařadilo:

Senior	Celkem	72	dotázaných respondentů
Osoba se zdravotním postižením		77	
Pečující osoba		3	

V rámci dotazníkového šetření jsme zjistili, že větší polovina dotázaných se zařadila do kolonky – osoba se zdravotním postižením, což činí 50,65%.

V městských částech Frýdlantu nad Ostravicí se na vyplnění dotazníkového šetření podílelo:

městská část Nová Ves	16 respondentů
městská část Lubno	6 respondentů

Víte na koho se obrátit pro informaci o sociálních službách?

Na tuto otázku překvapivě odpovědělo:

Ano	celkem 147 respondentů
Ne	11
Neuvedlo	4

Z výše uvedeného vyplývá, že občané Frýdlantu n.O. by se pravděpodobně nejčastěji obrátili na městský úřad. Je to způsobeno tím, že pracovníci odboru sociálních věcí a zdravotnictví se účastní schůzek zdravotně postižených občanů a schůzek klubu seniorů, informují je o zákonu o sociálních službách a odpovídají na jejich dotazy. Zároveň velmi dobře pracují výbory základních organizací, které se snaží členské základně předávat co nejvíce potřebných informací.

Otázkou však zůstává zda jsou schopni se v nabídce sociálních služeb orientovat, znají kontakty na poskytovatele služeb a umí je využít.

Považujete poskytování sociálních a doplňkových služeb za důležité?

Ano	Celkem 151 respondentů
Ne	2
Neuvedeno	9

B) Sociální služby, které občané využívají

Hodnocení služeb užívaných občany

	Počet respondentů	Služba je dostatečná	Služba je nedostatečná
Sociální služby-			
Pečovatelská služba	20	17	3
Osobní asistence	8	6	2
Odborné poradenství	6	4	2
Domov pro seniory	29	22	7
Stacionář	1	0	1
Doplňkové služby –			
Klub seniorů	21	19	2
Dům s pečovatelskou službou	21	14	7
Místní organizace zdravotně postižených	36	33	3
Půjčovny zdr. pomůcek	16	16	0
Rehabilitace, masáže	20	20	0
Setkávání a povídání si	9	6	3
Prostory pro setkávání, kluby	7	3	4
Odborné poradenství pro lidi v tísní	12	11	1
Odlehčovací pobytové služby	2	1	1

Jste na sociálních službách závislá (ý) ?

Zcela	počet	44	respondentů
Většinou		9	
Ulehčují mi život		44	
Nepotřebuji je		46	
Neuvedeno		19	

Na tuto otázku odpovědělo 143 respondentů, z toho celých 97 (67,83%) uvedlo, že službu využívá, že je pro něho potřebná. Dotazníky z velké části tedy vyplňovali lidé, kteří jsou jakým si způsobem na poskytování služby závislí a není jim další vývoj sociálních služeb lhostejný.

Jak často sociální služby využíváte?

Každý den	počet	49	respondentů
Několikrát týdně		9	
Jednou týdně		4	
Jednou měsíčně		0	
Několikrát měsíčně		2	
Několikrát ročně		8	

Pobíráte příspěvek na péči podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. ?

Ano	63 respondentů
Ne	80

Pokryje výše příspěvku vaše výdaje za sociální služby?

Ano, úplně	9 respondentů
Ano, částečně	17
Ne	26

Služby, které by občané využili, ale nejsou k dispozici

	počet 18 respondentů
Denní stacionář pro seniory	18
Domov pro osoby se zdravotním postižením	8
Chráněné bydlení pro zdravotně postižené	4
Kompletní pečovatelskou službu včetně SO a NE	3
Osobní asistenci	3
Odlehčovací pobytové služby	1
Prostory pro setkávání, kluby	5

Domov pro seniory

Často se v dotazníkových odpovědích, kde byl dán prostor k rozepsání svého námětu objevoval požadavek na domov pro seniory. Z toho vyplývá, že občanům není lhostejná budoucnost domova pro seniory. Často se vyjadřují ke stávajícímu objektu včetně přilehlého parku. 31 respondentů, což je 20,3 % , poukazuje na nutnost rekonstrukce domova pro seniory a zřízení denního stacionáře pro seniory.

Dále jsme se v rámci dotazníkového šetření tázali:

Co vám zabraňuje v trávení volného času dle vašich představ?

Důvod	počet respondentů
Zdravotní důvody	83
Malá informovanost o aktivitách	32
Malá nabídka služeb	19
Dopravní nedostupnost	16
Bariéry	11
Finanční důvody	10
Pomoc druhé osoby	7
Časová nedostupnost	2

Jaká je dostupnost vašeho praktického lékaře?

Dostupnost lékaře:	Počet respondentů
- výborná	38
- velmi dobrá	17
- dobrá	78
- špatná	6
- velmi špatná	2

Poznámka: V připomínkách se velmi často objevuje: chybí bezbariérové přístupy k lékařům, lékaři ordinují v patrech bez výtahu.

Co podle vás pociťují senioři a lidé se zdravotním postižením jako největší problém v životě?

Poř. číslo	Druhy otázek	Počet respondentů
1.	Nemožnost postarat se sám o sebe	81
2.	Pochůzky po úřadech	62
3.	Návštěvy u lékaře	51
4.	Obtížnost při pohybu po městě „bariéry“ při vstupu do budov apod.	49
5.	Běžné nákupy	45
6.	Nedostatek informací o službách	31
7.	Osamělost	30
8.	Obtížné pracovní uplatnění	11
9.	Navazování vztahů	11
10.	Malá nabídka pro trávení volného času	10
11.	Finanční nedostupnost	1
12.	Nevím	0

Odpovědi jsme chronologicky seřadili. Respondenti ve svých odpovědích k bodu 4) navíc uváděli tyto své připomínky:

- ☒ nedostupnost obvodních lékařů, sídlí v patrech objektů bez výtahu
- ☒ nedostupnost zubařů na poliklinice, opět sídlí v patře bez výtahu
- ☒ obchody v patře – Omma, Horalka
- ☒ přístup do městské knihovny

C) Připomínky a podněty občanů

Respondenti měli možnost napsat své podněty a připomínky. Níže uvádíme neupravené odpovědi dle dotazníků:

- ☒ požadavek na rekonstrukci domova pro seniory
- ☒ v domově zřídit bufet, cukrárnu
- ☒ zvelebit zahradu domova, chybí altánky, lavičky, stoly
- ☒ chráněné bydlení pro zdravotně postižené občany
- ☒ nedostupnost obvodních lékařů, chybí bezbariérové přístupy
- ☒ preferuji domácí péči s možností zřízení odlehčovací pobytové služby
- ☒ denní stacionář pro seniory
- ☒ větší osvěta o sociálních službách
- ☒ uvítali bychom i jiné prostory pro setkávání, nejen v domově
- ☒ ve městě nejsou vhodné prostory pro setkávání seniorů a zdravotně postižených
- ☒ v DPS chybí celodenní služba, a to i v noci a o sobotách a nedělích
- ☒ více laviček ve městě
- ☒ více vzdělávacích programů a přednášek pro seniory

Výstupy z dotazníkového šetření Průzkum potřeb seniorů a zdravotně postižených

Bílá

Cílem dotazníkového šetření bylo zjištění:

- počtu poskytovatelů sociálních služeb v daném regionu, jejich specifikum
- struktury uživatelů sociálních služeb, jejich spokojenost s kvalitou stávajících sociálních služeb
- skutečných potřeb občanů v oblasti sociálních služeb

V obci Bílá bylo vydáno celkem 83 ks dotazníků, vráceny byly 3 ks.

Distribuce probíhala:

- do domácností obyvatel prostřednictvím tisku Mikroregion Frýdlantsko-Beskydy

Sběrná místa:

- Obecní úřad v Bílé

A) Základní údaje

V rámci zpracování dotazníků jsme zjišťovali identifikační údaje respondentů v těchto oblastech:

- pohlaví
- věkových skupin
- vzdělání
- druh domácností

Zastoupení respondentů dle pohlaví

Dotazníkového šetření se zúčastnilo - mužů	počet	1
- žen		2
Bez udání pohlaví		0

Z výše uvedeného vyplývá, že větší ochotu k odpovědím projevily ženy.

Zastoupení dle věkových skupin

Věkové skupiny : 15 – 40 let	počet	0 osob
41 – 59 let		0
60 – 74 let		2
75 a více let		1

Zastoupení dle vzdělání

Typ vzdělání - bez vzdělání	počet	0 osob
- základní		0
- středoškolské		2
- středoškolské s maturitou		1
- vysokoškolské		0
- neuvedeno		0

Druh domácností

Druh domácností - osoby žijící osamoceně	počet	0 osob
- osoby žijící s partnerem či v rodinném prostředí		3
- osoby žijící v rámci skupiny (DPS, domov pro seniory)		
- neuvedeno		

Ze 3 odpovědí se do kolonky zařadilo:

Senior	Celkem	3 dotázaných respondentů
Osoba se zdravotním postižením		0
Pečující osoba		0

Víte na koho se obrátit pro informaci o sociálních službách?

Na tuto otázku odpovědělo:

Ano	celkem	1 respondentů
Ne		2
Neuvedlo		0

Považujete poskytování sociálních a doplňkových služeb za důležité?

Ano	Celkem	3 respondentů
Ne		0
Neuvedeno		0

B) Sociální služby, které občané využívají

Hodnocení služeb užívaných občany

	Počet respondentů	Služba je dostatečná	Služba je nedostatečná
Sociální služby- Pečovatelská služba Osobní asistence Odborné poradenství Domov pro seniory Stacionář			
Doplňkové služby – Klub seniorů Dům s pečovatelskou službou Místní organizace zdravotně postižených Půjčovny zdr. pomůcek Rehabilitace, masáže Setkávání a povídání si Prostory pro setkávání, kluby Odborné poradenství pro lidi v tísní Odlehčovací pobytové služby			

Respondenti obce tuto část dotazníku nehodnotili.

Jste na sociálních službách závislá (ý) ?

Zcela	počet	0	respondentů
Většinou		0	
Ulehčují mi život		0	
Nepotřebuji je		3	
Neuvedeno		0	

Jak často sociální služby využíváte?

Každý den	počet	0	respondentů
Několikrát týdně			
Jednou týdně			
Jednou měsíčně			
Několikrát měsíčně			
Několikrát ročně			

Respondenti tuto část dotazníku nevyplňovali.

Služby, které by občané využili, ale nejsou k dispozici

Bydlení v domě s pečovatelskou službou	Počet 1 respondentů
Klub pro seniory a zdravotně postižené	2
Rehabilitace, masáže	1

Dále jsme se v rámci dotazníkového šetření tázali:

Pobíráte příspěvek na péči podle nového zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.?

Ano	0 respondentů
Ne	3

Pokryje výše příspěvku vaše výdaje na sociální služby?

K této otázce se respondenti nevyjadřovali.

Co vám zabraňuje v trávení volného času dle vašich představ?

Důvod	počet respondentů
Zdravotní důvody	0
Malá informovanost o aktivitách	1
Malá nabídka služeb	2
Dopravní nedostupnost	2
Bariéry	0
Finanční důvody	3
Pomoc druhé osoby	0
Časová nedostupnost	0

Jaká je dostupnost vašeho praktického lékaře?

Dostupnost lékaře:	Počet respondentů
- výborná	
- velmi dobrá	
- dobrá	2
- špatná	1
- velmi špatná	

Co podle vás pocít'ují senioři a lidé se zdravotním postižením jako největší problém v životě?

Poř. číslo	Druhy otázek	Počet Respondentů
1.	Nemožnost postarat se sám o sebe	2
2.	Pochůzky po úřadech	3
3.	Návštěvy u lékaře	3
4.	Obtížnost při pohybu po městě „bariéry“ při vstupu do budov apod.	0
5.	Běžné nákupy	1
6.	Nedostatek informací o službách	0
7.	Osamělost	2
8.	Obtížné pracovní uplatnění	1
9.	Navazování vztahů	1
10.	Malá nabídka pro trávení volného času	0
11.	Finanční nedostupnost	1
12.	Nevím	0

C) Připomínky a podněty občanů

Nebyly podané žádné písemné připomínky

Výstupy z dotazníkového šetření Průzkum potřeb seniorů a zdravotně postižených

Čeladná

Cílem dotazníkového šetření bylo zjištění:

- počtu poskytovatelů sociálních služeb v daném regionu, jejich specifikum
- struktury uživatelů sociálních služeb, jejich spokojenost s kvalitou stávajících sociálních služeb
- skutečných potřeb občanů v oblasti sociálních služeb

V obci Čeladná bylo vydáno celkem 100 ks dotazníků, vráceno bylo 12 ks.

Distribuce probíhala:

- do domácností obyvatel prostřednictvím tisku Mikroregion Frýdlantsko-Beskydy

Sběrná místa:

- Obecní úřad Čeladná
- Klub Beránek
- Základní škola

A) Základní údaje

V rámci zpracování dotazníků jsme zjišťovali identifikační údaje respondentů v těchto oblastech:

- pohlaví
- věkových skupin
- vzdělání
- druh domácností

Zastoupení respondentů dle pohlaví

Dotazníkového šetření se zúčastnilo - mužů	počet	3
- žen		9
Bez udání pohlaví		0

Z výše uvedeného vyplývá, že větší ochotu k odpovědím projevily ženy.

Zastoupení dle věkových skupin

Věkové skupiny : 15 – 40 let	počet	0 osob
41 – 59 let		0
60 – 74 let		6
75 a více let		6

Z výše uvedené tabulky vyplývá, že dotazníkového šetření se zúčastnili respondenti starší 60-ti let.

Zastoupení dle vzdělání

Typ vzdělání - bez vzdělání	počet	0 osob
- základní		2
- středoškolské		0
- středoškolské s maturitou		6
- vysokoškolské		2
- neuvedeno		2

Druh domácností

Druh domácností - osoby žijící osamoceně	počet	0 osob
- osoby žijící s partnerem či v rodinném prostředí		10
- osoby žijící v rámci skupiny (DPS, domov pro seniory)		2
- neuvedeno		

Z 12 odpovědí se do kolonky zařadilo:

Senior	Celkem	11	dotázaných respondentů
Osoba se zdravotním postižením		1	
Pečující osoba		0	

Víte na koho se obrátit pro informaci o sociálních službách?

Na tuto otázku odpovědělo:

Ano	celkem	10 respondentů
Ne		2
Neuvedlo		0

Považujete poskytování sociálních a doplňkových služeb za důležité?

Ano	Celkem	11 respondentů
Ne		1
Neuvedeno		0

B) Sociální služby, které občané využívají

Hodnocení služeb užívaných občany

	Počet respondentů	Služba je dostatečná	Služba je nedostatečná
Sociální služby- Pečovatelská služba Osobní asistence Odborné poradenství Domov pro seniory Stacionář			
Doplňkové služby – Klub seniorů Dům s pečovatelskou službou Místní organizace zdravotně postižených Půjčovny zdr. pomůcek Rehabilitace, masáže Setkávání a povídání si Prostory pro setkávání, kluby Odborné poradenství pro lidi v tísní Odlehčovací pobytové služby			

Respondenti tuto část dotazníku nehodnotili.

Jste na sociálních službách závislá (ý) ?

Zcela	počet	1	respondentů
Většinou		0	
Ulehčují mi život		2	
Nepotřebuji je		9	
Neuvedeno		0	

Jak často sociální služby využíváte?

Každý den	počet	1	respondentů
Několikrát týdně		2	
Jednou týdně		0	
Jednou měsíčně		0	
Několikrát měsíčně		0	
Několikrát ročně		0	

Pobíráte příspěvek na péči podle nového zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.?

Ano	3 respondenti
Ne	8

Pokryje výše příspěvku vaše výdaje za poskytované sociální služby?

Ano, úplně	1 respondent
Ano, částečně	0
Ne	1

Služby, které by občané využili, ale nejsou k dispozici

Služba	počet 2 respondentů
Pečovatelskou službu	2
Bydlení v domě s pečovatelskou službou	2
Odborné poradenství	1
Domov pro seniory	2
Domov pro osoby se zdravotním postižením	2
Půjčovna zdravotních pomůcek	2
Odlehčovací pobytové služby	1
Rehabilitace, masáže	1
Prostory pro setkávání	1
Setkávání a povídání si	1

Dále jsme se v rámci dotazníkového šetření tázali:

Co vám zabraňuje v trávení volného času dle vašich představ?

Důvod	Počet respondentů
Zdravotní důvody	4
Malá informovanost o aktivitách	3
Malá nabídka služeb	2
Dopravní nedostupnost	1
Bariéry	1
Finanční důvody	1
Pomoc druhé osoby	1
Časová nedostupnost	1

Jaká je dostupnost vašeho praktického lékaře?

Dostupnost lékaře:	Počet respondentů
- výborná	3
- velmi dobrá	4
- dobrá	4
- špatná	0
- velmi špatná	0

Co podle vás pocít'ují senioři a lidé se zdravotním postižením jako největší problém v životě?

Poř. číslo	Druhy otázek	Počet respondentů
1.	Nemožnost postarat se sám o sebe	6
2.	Pochůzky po úřadech	5
3.	Návštěvy u lékaře	3
4.	Obtížnost při pohybu po městě „bariéry“ při vstupu do budov apod.	3
5.	Běžné nákupy	5
6.	Nedostatek informací o službách	2
7.	Osamělost	3
8.	Obtížné pracovní uplatnění	1
9.	Navazování vztahů	1
10.	Malá nabídka pro trávení volného času	2
11.	Finanční nedostupnost	1
12.	nevím	0

C) Připomínky a podněty občanů

Respondenti měli možnost napsat své podněty a připomínky. Níže uvádíme neupravené odpovědi dle dotazníků:

- nedostatečný zájem státu a obcí o problémy občanů
- v obci chybí veškeré sociální služby
- vydat brožuru – seznam organizací poskytující sociální služby
- větší informovanost obyvatel obce
- v obci chybí klub pro seniory a jiné doplňkové služby
- v obci chybí kulturně společenské zařízení, klubovny
- v obci chybí akce pro seniory

Výstupy z dotazníkového šetření Průzkum potřeb seniorů a zdravotně postižených

Janovice

Cílem dotazníkového šetření bylo zjištění:

- počtu poskytovatelů sociálních služeb v daném regionu, jejich specifikum
- struktury uživatelů sociálních služeb, jejich spokojenost s kvalitou stávajících sociálních služeb
- skutečných potřeb občanů v oblasti sociálních služeb

V obci Janovice bylo vydáno celkem 120 ks dotazníků, vráceno bylo 5 ks.

Distribuce probíhala:

- osobní doručení na setkání seniorů

Sběrná místa:

- Obecní úřad v Janovicích
- Základní škola

A) Základní údaje

V rámci zpracování dotazníků jsme zjišťovali identifikační údaje respondentů v těchto oblastech:

- pohlaví
- věkových skupin
- vzdělání
- druh domácností

Zastoupení respondentů dle pohlaví

Dotazníkového šetření se zúčastnilo - mužů	počet	0
- žen		5
Bez udání pohlaví		0

Z výše uvedeného vyplývá, že větší ochotu k odpovědím projevily ženy.

Zastoupení dle věkových skupin

Věkové skupiny : 15 – 40 let	počet	0 osob
41 – 59 let		0
60 – 74 let		3
75 a více let		1

Zastoupení dle vzdělání

Typ vzdělání - bez vzdělání	počet	0	osob
- základní		0	
- středoškolské		0	
- středoškolské s maturitou		1	
- vysokoškolské		1	
- neuvedeno		3	

Druh domácností

Druh domácností - osoby žijící osamoceně	počet	2	osob
- osoby žijící s partnerem či v rodinném prostředí		3	
- osoby žijící v rámci skupiny (DPS, domov pro seniory)		0	
- neuvedeno		0	

Z 5 odpovědí se do kolonky zařadilo:

Senior	Celkem	2	dotázaných respondentů
Osoba se zdravotním postižením		0	
Pečující osoba		0	

Víte na koho se obrátit pro informaci o sociálních službách?

Na tuto otázku odpovědělo:

Ano	celkem	3	respondenti
Ne		2	
Neuvedlo		0	

Považujete poskytování sociálních a doplňkových služeb za důležité?

Ano	Celkem	5	respondentů
Ne		0	
Neuvedeno		0	

B) Sociální služby, které občané využívají

Hodnocení služeb užívaných občany

	Počet respondentů	Služba je dostatečná	Služba je nedostatečná
Sociální služby- Pečovatelská služba Osobní asistence Odborné poradenství Domov pro seniory Stacionář			
Doplňkové služby – Klub seniorů Dům s pečovatelskou službou Místní organizace zdravotně postižených Půjčovny zdr. pomůcek Rehabilitace, masáže Setkávání a povídání si Prostory pro setkávání, kluby Odborné poradenství pro lidi v tísní Odlehčovací pobytové služby			

Respondenti tuto část dotazníku nehodnotili.

Jste na sociálních službách závislá (ý) ?

Zcela	počet	0	respondentů
Většinou		0	
Ulehčují mi život		0	
Nepotřebuji je		4	
Neuvedeno		1	

Jak často sociální služby využíváte?

Každý den	Počet / respondentů
Několikrát týdně	
Jednou týdně	
Jednou měsíčně	
Několikrát měsíčně	
Několikrát ročně	

Respondenti na tuto otázku neodpověděli.

Pobíráte příspěvek na péči podle nového zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.?

Ano	0 respondentů
Ne	5

Pokryje výše příspěvku vaše výdaje za sociální služby?

Respondenti na tuto otázku neodpověděli.

Služby, které by občané využili, ale nejsou k dispozici

Klub pro seniory	počet 1 respondent
Rehabilitace, masáže	1
Vzdělávání seniorů, výuka na PC, univerzita třetího věku	4

Dále jsme se v rámci dotazníkového šetření tázali:

Co vám zabraňuje v trávení volného času dle vašich představ?

Důvod	počet respondentů
Zdravotní důvody	0
Malá informovanost o aktivitách	1
Malá nabídka služeb	1
Dopravní nedostupnost	1
Bariéry	0
Finanční důvody	0
Pomoc druhé osoby	0
Časová nedostupnost	0

Jaká je dostupnost vašeho praktického lékaře?

Dostupnost lékaře:	Počet respondentů
- výborná	0
- velmi dobrá	0
- dobrá	3
- špatná	0
- velmi špatná	0

Co podle vás pocít'ují senioři a lidé se zdravotním postižením jako největší problém v životě?

Poř. číslo	Druhy otázek	Počet respondentů
1.	Nemožnost postarat se sám o sebe	0
2.	Pochůzky po úřadech	1
3.	Návštěvy u lékaře	1
4.	Obtížnost při pohybu po městě „bariéry“ při vstupu do budov apod.	0
5.	Běžné nákupy	1
6.	Nedostatek informací o službách	0
7.	Osamělost	1
8.	Obtížné pracovní uplatnění	0
9.	Navazování vztahů	0
10.	Malá nabídka pro trávení volného času	1
11.	Finanční nedostupnost	1
12.	Nevím	0

C) Připomínky a podněty občanů

- zřízení pečovatelské služby pod záštitou obce (připomínka vznesena v dotazníku určeného pro rodinu s dětmi, mládež a osoby bez zaměstnání)

Výstupy z dotazníkového šetření Průzkum potřeb seniorů a zdravotně postižených

Malenovice

Cílem dotazníkového šetření bylo zjištění:

- počtu poskytovatelů sociálních služeb v daném regionu, jejich specifikum
- struktury uživatelů sociálních služeb, jejich spokojenost s kvalitou stávajících sociálních služeb
- skutečných potřeb občanů v oblasti sociálních služeb

V obci Malenovice bylo vydáno celkem 60 ks dotazníků, vráceny byly 2 ks.

Distribuce probíhala:

- do domácností obyvatel prostřednictvím tisku Mikroregion Frýdlantsko-Beskydy

Sběrná místa:

- Obecní úřad Malenovice
- Restaurace Borová
- Hotel Rajska bouda
- V domácnostech, při distribuci tisku Mikroregionu F-B, v měsíci únoru 2008

A) Základní údaje

V rámci zpracování dotazníků jsme zjišťovali identifikační údaje respondentů v těchto oblastech:

- pohlaví
- věkových skupin
- vzdělání
- druh domácností

Zastoupení respondentů dle pohlaví

Dotazníkového šetření se zúčastnilo - mužů	počet	0
- žen		2
Bez udání pohlaví		0

Z výše uvedeného vyplývá, že větší ochotu k odpovědím projevily ženy.

Zastoupení dle věkových skupin

Věkové skupiny : 15 – 40 let	počet	0 osob
41 – 59 let		0
60 – 74 let		1
75 a více let		1

Zastoupení dle vzdělání

Typ vzdělání - bez vzdělání	počet	0 osob
- základní		1
- středoškolské		0
- středoškolské s maturitou		0
- vysokoškolské		1
- neuvedeno		0

Druh domácností

Druh domácností - osoby žijící osamoceně	počet	1 osob
- osoby žijící s partnerem či v rodinném prostředí		1
- osoby žijící v rámci skupiny (DPS, domov pro seniory)		0
- neuvedeno		0

Ze 2 odpovědí se do kolonky zařadilo:

Senior	Celkem	2 dotázaní respondenti
Osoba se zdravotním postižením		0
Pečující osoba		0

Víte na koho se obrátit pro informaci o sociálních službách?

Na tuto otázku odpovědělo:

Ano	celkem	1 respondentů
Ne		1
Neuvedlo		0

Považujete poskytování sociálních a doplňkových služeb za důležité?

Ano	Celkem	2 respondenti
Ne		0
Neuvedeno		0

B) Sociální služby, které občané využívají

Hodnocení služeb užívaných občany

	Počet respondentů	Služba je dostatečná	Služba je nedostatečná
Sociální služby- Pečovatelská služba Osobní asistence Odborné poradenství Domov pro seniory Stacionář			
Doplňkové služby – Klub seniorů Dům s pečovatelskou službou Místní organizace zdravotně postižených Půjčovny zdr. pomůcek Rehabilitace, masáže Setkávání a povídání si Prostory pro setkávání, kluby Odborné poradenství pro lidi v tísní Odlehčovací pobytové služby			

K hodnocení služeb se respondenti nevyjádřili.

Jste na sociálních službách závislá (ý) ?

Zcela	počet	0	respondentů
Většinou		0	
Ulehčují mi život		0	
Nepotřebuji je		2	
Neuvedeno		0	

Jak často sociální služby využíváte?

Každý den	počet	respondentů
Několikrát týdně		
Jednou týdně		
Jednou měsíčně		
Několikrát měsíčně		
Několikrát ročně		

K této otázce se respondenti nevyjádřili.

Pobíráte příspěvek na péči podle nového zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.?

Ano	0 respondentů
Ne	2

Pokryje výše příspěvku vaše výdaje za sociální služby?

K této otázce se respondenti nevyjádřili.

Služby, které by občané využili, ale nejsou k dispozici

K této otázce se respondenti nevyjádřili.

Dále jsme se v rámci dotazníkového šetření tázali:

Co vám zabraňuje v trávení volného času dle vašich představ?

Důvod	počet respondentů
Zdravotní důvody	0
Malá informovanost o aktivitách	1
Malá nabídka služeb	0
Dopravní nedostupnost	1
Bariéry	0
Finanční důvody	0
Pomoc druhé osoby	1
Časová nedostupnost	0

Jaká je dostupnost vašeho praktického lékaře?

Dostupnost lékaře:	Počet respondentů
- výborná	0
- velmi dobrá	0
- dobrá	1
- špatná	1
- velmi špatná	0

Co podle vás pocít'ují senioři a lidé se zdravotním postižením jako největší problém v životě?

Poř. číslo	Druhy otázek	Počet respondentů
1.	Nemožnost postarat se sám o sebe	0
2.	Pochůzky po úřadech	2
3.	Návštěvy u lékaře	1
4.	Obtížnost při pohybu po městě „bariéry“ při vstupu do budov apod.	1
5.	Běžné nákupy	0
6.	Nedostatek informací o službách	1
7.	Osamělost	0
8.	Obtížné pracovní uplatnění	0
9.	Navazování vztahů	0
10.	Malá nabídka pro trávení volného času	0
11.	Finanční nedostupnost	0
12.	Nevím	0

C) Připomínky a podněty občanů

Nebyly podány žádné písemné podněty a připomínky.

Výstupy z dotazníkového šetření Průzkum potřeb seniorů a zdravotně postižených

Metylovice

Cílem dotazníkového šetření bylo zjištění:

- počtu poskytovatelů sociálních služeb v daném regionu, jejich specifikum
- struktury uživatelů sociálních služeb, jejich spokojenost s kvalitou stávajících sociálních služeb
- skutečných potřeb občanů v oblasti sociálních služeb

V obci Metylovice bylo vydáno celkem 100 ks dotazníků, vráceno bylo 18 ks.

Distribuce probíhala:

- do domácností obyvatel prostřednictvím tisku Mikroregion Frýdlantsko-Beskydy

Sběrná místa:

- Obecní úřad Metylovice
- Základní škola

A) Základní údaje

V rámci zpracování dotazníků jsme zjišťovali identifikační údaje respondentů v těchto oblastech:

- pohlaví
- věkových skupin
- vzdělání
- druh domácností

Zastoupení respondentů dle pohlaví

Dotazníkového šetření se zúčastnilo - mužů	počet	2
- žen		16
Bez udání pohlaví		0

Z výše uvedeného vyplývá, že větší ochotu k odpovědím projevily ženy.

Zastoupení dle věkových skupin

Věkové skupiny : 15 – 40 let	počet	0 osob
41 – 59 let		0
60 – 74 let		13
75 a více let		5

Z výše uvedené tabulky vyplývá, že nejvíce odpovědí bylo získáno u věkové skupiny 60 až 74 let.

Zastoupení dle vzdělání

Typ vzdělání - bez vzdělání	počet	0 osob
- základní		3
- středoškolské		7
- středoškolské s maturitou		5
- vysokoškolské		3
- neuvedeno		0

Druh domácností

Druh domácností - osoby žijící osamoceně	počet	4 osob
- osoby žijící s partnerem či v rodinném prostředí		14
- osoby žijící v rámci skupiny (DPS, domov pro seniory)		0
- neuvedeno		0

Z 18 odpovědí se do kolonky zařadilo:

Senior	Celkem	17 dotázaných respondentů
Osoba se zdravotním postižením		1
Pečující osoba		0

Víte na koho se obrátit pro informaci o sociálních službách?

Na tuto otázku odpovědělo:

Ano	celkem	10 respondentů
Ne		8
Neuvedlo		0

Z výše uvedeného vyplývá, že občané obce Metylovice nemají v této otázce jasno a chybí jim potřebná informovanost o nabídce sociálních služeb.

Považujete poskytování sociálních a doplňkových služeb za důležité?

Ano	Celkem	14 respondentů
Ne		0
Neuvedeno		4

B) Sociální služby, které občané využívají**Hodnocení služeb užívaných občany**

	Počet respondentů	Služba je dostatečná	Služba je nedostatečná
Sociální služby- Pečovatelská služba Osobní asistence Odborné poradenství Domov pro seniory Stacionář	2		2
Doplňkové služby – Klub seniorů	6	5	1
Dům s pečovatelskou službou	2	0	2
Místní organizace zdravotně postižených	2	0	0
Půjčovny zdr. pomůcek	0	0	0
Rehabilitace, masáže	8	1	0
Setkávání a povídání si	8	3	3
Prostory pro setkávání, kluby	7	4	0
Odborné poradenství pro lidi v tísní	0	0	0
Odlehčovací pobytové služby	0	0	0

Jste na sociálních službách závislá (ý) ?

Zcela	počet	0	respondentů
Většinou		0	
Ulehčují mi život		2	
Nepotřebuji je		16	
Neuvedeno		0	

Jak často sociální služby využíváte?

Každý den	počet	respondentů
Několikrát týdně		1
Jednou týdně		
Jednou měsíčně		1
Několikrát měsíčně		
Několikrát ročně		

Pobíráte příspěvek na péči podle nového zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.?

Ano	0 respondentů
Ne	14

Pokryje výše příspěvku vaše výdaje za sociální služby?

Tato otázka nebyla zodpovězena.

Služby, které by občané využili, ale nejsou k dispozici

Pečovatelskou službu	počet 2 respondentů
Osobní asistenci	1
Odborné poradenství	1
Stacionář	1
Domov pro seniory	3
Půjčovnu pomůcek	3
Domov pro osoby se zdravotním postižením	1
Bydlení v domě s pečovatelskou službou	3
Odborné poradenství	1
Odlehčovací pobytové služby	1
Doplňkové vzdělávání	6

Dále jsme se v rámci dotazníkového šetření tázali:

Co vám zabraňuje v trávení volného času dle vašich představ?

Důvod	počet respondentů
Zdravotní důvody	3
Malá informovanost o aktivitách	1
Malá nabídka služeb	0
Dopravní nedostupnost	6
Bariéry	0
Finanční důvody	0
Pomoc druhé osoby	0
Časová nedostupnost	0

Jaká je dostupnost vašeho praktického lékaře?

Dostupnost lékaře:	Počet respondentů
- výborná	7
- velmi dobrá	4
- dobrá	4
- špatná	0
- velmi špatná	0

Co podle vás pocít'ují senioři a lidé se zdravotním postižením jako největší problém v životě?

Poř. číslo	Druhy otázek	Počet respondentů
1.	Nemožnost postarat se sám o sebe	1
2.	Pochůzky po úřadech	4
3.	Návštěvy u lékaře	2
4.	Obtížnost při pohybu po městě „bariéry“ při vstupu do budov apod.	0
5.	Běžné nákupy	4
6.	Nedostatek informací o službách	0
7.	Osamělost	3
8.	Obtížné pracovní uplatnění	0
9.	Navazování vztahů	1
10.	Malá nabídka pro trávení volného času	0
11.	Finanční nedostupnost	1
12.	Nevím	1

C) Připomínky a podněty občanů

Respondenti měli možnost napsat své podněty a připomínky. Níže uvádíme neupravené odpovědi dle dotazníků:

- zorganizovat přednášku o reformě zdravotnictví
- zorganizovat kurz výuky – manipulace s mobilním telefonem
- neudržované komunikace v zimním období

Výstupy z dotazníkového šetření Průzkum potřeb seniorů a zdravotně postižených

Kunčice pod Ondřejníkem

Cílem dotazníkového šetření bylo zjištění:

- počtu poskytovatelů sociálních služeb v daném regionu, jejich specifikum
- struktury uživatelů sociálních služeb, jejich spokojenost s kvalitou stávajících sociálních služeb
- skutečných potřeb občanů v oblasti sociálních služeb

V Kunčicích pod Ondřejníkem bylo vydáno celkem 730 ks dotazníků, vráceno bylo 23 ks.

Distribuce probíhala:

- do domácností obyvatel prostřednictvím tisku Mikroregion Frýdlantsko-Beskydy

Sběrná místa:

- Obecní úřad v Kunčicích pod Ondřejníkem
- Základní škola

A) Základní údaje

V rámci zpracování dotazníků jsme zjišťovali identifikační údaje respondentů v těchto oblastech:

- pohlaví
- věkových skupin
- vzdělání
- druh domácností

Zastoupení respondentů dle pohlaví

Dotazníkového šetření se zúčastnilo - mužů	počet	6
- žen		17
Bez udání pohlaví		0

Z výše uvedeného vyplývá, že větší ochotu k odpovědím projevily ženy.

Zastoupení dle věkových skupin

Věkové skupiny : 15 – 40 let	počet	0 osob
41 – 59 let		1
60 – 74 let		14
75 a více let		8

Zastoupení dle vzdělání

Typ vzdělání - bez vzdělání	počet 0 osob
- základní	8
- středoškolské	5
- středoškolské s maturitou	5
- vysokoškolské	3
- neuvedeno	2

Druh domácností

Druh domácností - osoby žijící osamoceně	počet 7 osob
- osoby žijící s partnerem či v rodinném prostředí	15
- osoby žijící v rámci skupiny (DPS, domov pro seniory)	
- neuvedeno	1

Z 23 odpovědí se do kolonky zařadilo:

Senior	Celkem 17 dotázaných respondentů
Osoba se zdravotním postižením	4
Pečující osoba	2

Víte na koho se obrátit pro informaci o sociálních službách?

Na tuto otázku odpovědělo:

Ano	celkem 17 respondentů
Ne	6
Neuvedlo	0

Považujete poskytování sociálních a doplňkových služeb za důležité?

Ano	Celkem 23 respondentů
Ne	0
Neuvedeno	0

B) Sociální služby, které občané využívají

Hodnocení služeb užívaných občany

	Počet respondentů	Služba je dostatečná	Služba je nedostatečná
Sociální služby-			
Pečovatelská služba	2	2	0
Osobní asistence	2	2	0
Odborné poradenství	1	0	0
Domov pro seniory	1	0	0
Stacionář			
Doplňkové služby –			
Klub seniorů			
Dům s pečovatelskou službou			
Místní organizace zdravotně postižených			
Půjčovny zdr. pomůcek			
Rehabilitace, masáže			
Setkávání a povídání si			
Prostory pro setkávání, kluby			
Odborné poradenství pro lidi v tísní			
Odlehčovací pobytové služby			

Jste na sociálních službách závislá (ý) ?

Zcela	počet	2	respondentů
Většinou		1	
Ulehčují mi život		3	
Nepotřebuji je		17	
Neuvedeno		0	

Jak často sociální služby využíváte?

Každý den	počet	1	respondentů
Několikrát týdně		2	
Jednou týdně		1	
Jednou měsíčně		0	
Několikrát měsíčně		0	
Několikrát ročně		0	

Pobíráte příspěvek na péči podle nového zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.?

Ano	3	respondenti
Ne	19	

Pokryje výše příspěvku vaše výdaje za sociální služby?

Ano, úplně	1 respondent
Ano, částečně	0
Ne	1

Služby, které by občané využili, ale nejsou k dispozici

Služba	počet 1 respondentů
Pečovatelskou službu	7
Stravování, rozvoz obědů	5
Rozvoz obědů pravidelně včetně SO a Ne	2
Odborné poradenství	1
Denní stacionář	5
Domov pro seniory	1
Odlehčovací pobytové služby	3
Půjčovna pomůcek	5
Domov pro osoby se zdravotním postižením	4
Bydlení v domě s pečovatelskou službou	6
Klub pro seniory	1
Organizace, kluby pro zdravotně postižené	6
Vzdělávání	3
Rehabilitace, masáže	4
Setkávání a povídání si	6
Prostory pro setkávání	

Dále jsme se v rámci dotazníkového šetření tázali:

Co vám zabraňuje v trávení volného času dle vašich představ?

Důvod	počet respondentů
Zdravotní důvody	3
Malá informovanost o aktivitách	2
Malá nabídka služeb	6
Dopravní nedostupnost	7
Bariéry	0
Finanční důvody	3
Pomoc druhé osoby	1
Časová nedostupnost	1

Jaká je dostupnost vašeho praktického lékaře?

Dostupnost lékaře:	Počet respondentů
- výborná	2
- velmi dobrá	6
- dobrá	12
- špatná	0
- velmi špatná	0

Co podle vás pociťují senioři a lidé se zdravotním postižením jako největší problém v životě?

Poř. číslo	Druhy otázek	Počet respondentů
1.	Nemožnost postarat se sám o sebe	7
2.	Pochůzky po úřadech	16
3.	Návštěvy u lékaře	13
4.	Obtížnost při pohybu po městě „bariéry“ při vstupu do budov apod.	2
5.	Běžné nákupy	8
6.	Nedostatek informací o službách	3
7.	Osamělost	8
8.	Obtížné pracovní uplatnění	4
9.	Navazování vztahů	1
10.	Malá nabídka pro trávení volného času	1
11.	Finanční nedostupnost	1
12.	Nevím	0

C) Připomínky a podněty občanů

Respondenti měli možnost napsat své podněty a připomínky. Níže uvádíme neupravené odpovědi dle dotazníků:

- zdravotní služby jsou zastoupeny až ve Frýdku-Místku nebo částečně ve Frýdlantu n.O.
- chybí veškeré obchody
- chybí mi dovoz obědů
- organizování různých akcí pro občany, v obci je pouze hospoda

Výstupy z dotazníkového šetření Průzkum potřeb seniorů a zdravotně postižených

Ostravice

Cílem dotazníkového šetření bylo zjištění:

- počtu poskytovatelů sociálních služeb v daném regionu, jejich specifikum
- struktury uživatelů sociálních služeb, jejich spokojenost s kvalitou stávajících sociálních služeb
- skutečných potřeb občanů v oblasti sociálních služeb

V obci Ostravice bylo vydáno celkem 350 ks dotazníků, vráceno bylo 41 ks.

Distribuce probíhala:

- osobní doručení do domácnosti při rozvozu obědů
- možnost vyzvednutí dotazníku u lékaře

Sběrná místa:

- Obecní úřad Ostravice
- Obecní knihovna
- Základní škola

A) Základní údaje

V rámci zpracování dotazníků jsme zjišťovali identifikační údaje respondentů v těchto oblastech:

- pohlaví
- věkových skupin
- vzdělání
- druh domácností

Zastoupení respondentů dle pohlaví

Dotazníkového šetření se zúčastnilo - mužů	počet	10
- žen		22
Bez udání pohlaví		9

Z výše uvedeného vyplývá, že větší ochotu k odpovědím projevily ženy.

Zastoupení dle věkových skupin

Věkové skupiny : 15 – 40 let	počet 0 osob
41 – 59 let	4
60 – 74 let	11
75 a více let	20

Z výše uvedené tabulky vyplývá, že nejvíce odpovědí bylo získáno u věkové skupiny 75 a více let.

Zastoupení dle vzdělání

Typ vzdělání - bez vzdělání	počet 2 osob
- základní	10
- středoškolské	9
- středoškolské s maturitou	9
- vysokoškolské	5
- neuvedeno	6

Druh domácností

Druh domácností - osoby žijící osamoceně	počet 14 osob
- osoby žijící s partnerem či v rodinném prostředí	14
- osoby žijící v rámci skupiny (DPS, domov pro seniory)	5
- neuvedeno	8

Ze 41 odpovědí se do kolonky zařadilo:

Senior	Celkem 27 dotázaných respondentů
Osoba se zdravotním postižením	9
Pečující osoba	3

Víte na koho se obrátit pro informaci o sociálních službách?

Na tuto otázku odpovědělo:

Ano	celkem 23 respondentů
Ne	14
Neuvedlo	4

Celých 60% respondentů neví na koho by se měli obrátit pro informace o sociálních službách.

Považujete poskytování sociálních a doplňkových služeb za důležité?

Ano	Celkem 38 respondentů
Ne	
Neuvedeno	

B) Sociální služby, které občané využívají**Hodnocení služeb užívaných občany**

	Počet respondentů	Služba je dostatečná	Služba je nedostatečná
Sociální služby-			
Pečovatelská služba	12	8	3
Osobní asistence	1	1	0
Odborné poradenství	2	0	2
Dům pro seniory	1	0	1
Stacionář	1	0	1
Doplňkové služby –			
Klub seniorů	4	4	0
Dům s pečovatelskou službou	5	4	1
Místní organizace zdravotně postižených	2	0	2
Půjčovny zdr. pomůcek	3	1	1
Rehabilitace, masáže	5	5	0
Setkávání a povídání si	4	1	3
Prostory pro setkávání, kluby	4	3	1
Odborné poradenství pro lidi v tísní	1	0	1
Odlehčovací pobytové služby	1	0	1

Jste na sociálních službách závislá (ý) ?

Zcela	počet	4	respondentů
Většinou		6	
Ulehčují mi život		15	
Nepotřebuji je		12	
Neuvedeno		4	

Na tuto otázku odpovědělo 37 respondentů, z toho celých 25 (67,56%) uvedlo, že službu využívá, že je pro něho potřebná. Dotazníky z velké části tedy vyplňovali lidé, kteří jsou jakým si způsobem na poskytování služby závislí a není jim další vývoj sociálních služeb lhostejný.

Jak často sociální služby využíváte?

Každý den	počet	9	respondentů
Několikrát týdně		6	
Jednou týdně		0	
Jednou měsíčně		0	
Několikrát měsíčně		3	
Několikrát ročně		5	

Pobíráte příspěvek na péči podle nového zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.?

Ano	8 respondentů
Ne	28

Pokryje výše příspěvku vaše výdaje za sociální služby?

Ano, úplně	4 respondenti
Ano, částečně	4
Ne	1

Služby, které by občané využili, ale nejsou k dispozici

Kompletní pečovatelská služba	počet	3	respondentů
O obědy mám zájem o SO a NE		3	
Služba osobní asistence		4	
Odborné poradenství		5	
Průvodcovství		3	
Denní stacionář		3	
Domov pro seniory		3	
Domov pro zdravotně postižené osoby		4	
Půjčovna zdravotních pomůcek		6	
Odlehčovací pobytové služby		2	
Organizace, kluby pro zdravotně postižené		3	
Rehabilitace, masáže		3	
Setkávání a povídání si		5	
Prostory pro setkávání		3	
Vzdělávání		8	

Dále jsme se v rámci dotazníkového šetření tázali:

Co vám zabraňuje v trávení volného času dle vašich představ?

Důvod	počet respondentů
Zdravotní důvody	14
Malá informovanost o aktivitách	9
Malá nabídka služeb	8
Dopravní nedostupnost	6
Bariéry	1
Finanční důvody	3
Pomoc druhé osoby	4
Časová nedostupnost	1

Jaká je dostupnost vašeho praktického lékaře?

Dostupnost lékaře:	Počet respondentů
- výborná	3
- velmi dobrá	2
- dobrá	24
- špatná	2
- velmi špatná	2

Co podle vás pociťují senioři a lidé se zdravotním postižením jako největší problém v životě?

Poř. číslo	Druhy otázek	Počet respondentů
1.	Nemožnost postarat se sám o sebe	15
2.	Pochůzky po úřadech	22
3.	Návštěvy u lékaře	16
4.	Obtížnost při pohybu po městě „bariéry“ při vstupu do budov apod.	8
5.	Běžné nákupy	13
6.	Nedostatek informací o službách	8
7.	Osamělost	11
8.	Obtížné pracovní uplatnění	3
9.	Navazování vztahů	2
10.	Malá nabídka pro trávení volného času	3
11.	Finanční nedostupnost	0
12.	Nevím	2

C) Připomínky a podněty občanů

Respondenti měli možnost napsat své podněty a připomínky. Níže uvádíme neupravené odpovědi dle dotazníků:

- ☒ bariery při vstupu na obecní úřad a do obchodů
- ☒ krytý bazén pro veřejnost, nejen pro spolky a organizace
- ☒ kromě dovážky obědů není v obci další služba k dispozici, aby člověk mohl dožít ve svém domácím přirozeném prostředí
- ☒ chybí mi služba (pomoc při údržbě RD a okolí, kosení trávy, úklid uhlí, pořez dříví)
- ☒ chybí kompletní informační servis o dostupných službách
- ☒ pochopení a vstřícnost obecního úřadu k problémům
- ☒ obtížné nastupování do vlaku
- ☒ chybí prostory pro scházení seniorů
- ☒ chybí kulturní vyžití pro občany obce
- ☒ vybudování společného internetového připojení
- ☒ vzdělávání seniorů za minimální poplatek
- ☒ zájem o stravování včetně sobot a nedělí
- ☒ chybí asistenční služba dopravní: dovoz a odvoz ke známým seniorům, také dovoz do kostela, hlavně v zimních měsících

Výstupy z dotazníkového šetření Průzkum potřeb seniorů a zdravotně postižených

Pstruží

Cílem dotazníkového šetření bylo zjištění:

- počtu poskytovatelů sociálních služeb v daném regionu, jejich specifikum
- struktury uživatelů sociálních služeb, jejich spokojenost s kvalitou stávajících sociálních služeb
- skutečných potřeb občanů v oblasti sociálních služeb

V obci Pstruží bylo vydáno celkem 127 ks dotazníků, vráceno bylo 31 ks.

Distribuce probíhala:

- do domácnosti obyvatel prostřednictvím tisku Mikroregion Frýdlantsko-Beskydy

Sběrná místa:

- Obecní úřad Pstruží

A) Základní údaje

V rámci zpracování dotazníků jsme zjišťovali identifikační údaje respondentů v těchto oblastech:

- pohlaví
- věkových skupin
- vzdělání
- druh domácností

Zastoupení respondentů dle pohlaví

Dotazníkového šetření se zúčastnilo - mužů	počet	8
- žen		16
Bez udání pohlaví		7

Z výše uvedeného vyplývá, že větší ochotu k odpovědím projevily ženy.

Zastoupení dle věkových skupin

Věkové skupiny : 15 – 40 let	počet	1 osoba
41 – 59 let		3
60 – 74 let		11
75 a více let		11

Zastoupení dle vzdělání

Typ vzdělání - bez vzdělání	počet	2 osoby
- základní		5
- středoškolské		10
- středoškolské s maturitou		6
- vysokoškolské		2
- neuvedeno		6

Druh domácností

Druh domácností - osoby žijící osamoceně	počet	8 osob
- osoby žijící s partnerem či v rodinném prostředí		17
- osoby žijící v rámci skupiny (DPS, domov pro seniory)		0
- neuvedeno		6

Z 31 odpovědí se do kolonky zařadilo:

Senior	Celkem	23	dotázaných respondentů
Osoba se zdravotním postižením		3	
Pečující osoba		1	

V rámci dotazníkového šetření jsme zjistili, že většina dotázaných se zařadila do kolonky – senior.

Víte na koho se obrátit pro informaci o sociálních službách?

Na tuto otázku odpovědělo:

Ano	celkem	18 respondentů
Ne		6
Neuvedlo		7

Považujete poskytování sociálních a doplňkových služeb za důležité?

Ano	Celkem	25 respondentů
Ne		0
Neuvedeno		6

B) Sociální služby, které občané využívají

Hodnocení služeb užívaných občany

	Počet respondentů	Služba je dostatečná	Služba je nedostatečná
Sociální služby- Pečovatelská služba			
Osobní asistence	1	0	0
Odborné poradenství	1	0	0
Domov pro seniory			
Stacionář			
Doplňkové služby – Klub seniorů	3	1	2
Dům s pečovatelskou službou			
Místní organizace zdravotně postižených			
Půjčovny zdr. pomůcek	2	0	1
Rehabilitace, masáže	3	0	2
Setkávání a povídání si	7	6	1
Prostory pro setkávání, kluby	1	0	0
Odborné poradenství pro lidi v tísní	1	0	1
Odlehčovací pobytové služby	1	0	1

Jste na sociálních službách závislá (ý) ?

Zcela	počet	2	respondentů
Většinou		1	
Ulehčují mi život		3	
Nepotřebuji je		15	
Neuvedeno		10	

Jak často sociální služby využíváte?

Každý den	počet	2	respondentů
Několikrát týdně		0	
Jednou týdně		0	
Jednou měsíčně		0	
Několikrát měsíčně		0	
Několikrát ročně		1	

Pobíráte příspěvek na péči podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.?

Ano	9 respondentů
Ne	19

Pokryje výše příspěvku vaše výdaje za sociální služby?

Ano, úplně	0 respondentů
Ano, částečně	0
Ne	3

Služby, které by občané využili, ale nejsou k dispozici

	počet 8 respondentů
Domov pro seniory	
Pečovatelská služba	4
Dovoz obědů včetně SO a NE	4
Bydlení v domě s pečovatelskou službou	10
Osobní asistence	1
Denní stacionář	1
Domov pro zdravotně postižené občany	1
Prostory pro setkávání, kluby	5
Poradenství pro lidi v tísní	2
Odlehčovací pobytové služby	2
Rehabilitace, masáže	7
Vzdělávání	4

Dále jsme se v rámci dotazníkového šetření tázali:

Co vám zabraňuje v trávení volného času dle vašich představ?

Důvod	počet respondentů
Zdravotní důvody	5
Malá informovanost o aktivitách	3
Malá nabídka služeb	4
Dopravní nedostupnost	4
Bariéry	0
Finanční důvody	3
Pomoc druhé osoby	3
Časová nedostupnost	2

Jaká je dostupnost vašeho praktického lékaře?

Dostupnost lékaře:	Počet respondentů
- výborná	2
- velmi dobrá	5
- dobrá	18
- špatná	1
- velmi špatná	0

Co podle vás pocít'ují senioři a lidé se zdravotním postižením jako největší problém v životě?

Poř. číslo	Druhy otázek	Počet respondentů
1.	Nemožnost postarat se sám o sebe	14
2.	Pochůzky po úřadech	15
3.	Návštěvy u lékaře	13
4.	Obtížnost při pohybu po městě „bariéry“ při vstupu do budov apod.	1
5.	Běžné nákupy	8
6.	Nedostatek informací o službách	6
7.	Osamělost	6
8.	Obtížné pracovní uplatnění	2
9.	Navazování vztahů	0
10.	Malá nabídka pro trávení volného času	1
11.	Finanční nedostupnost	0
12.	Nevím	0

C) Připomínky a podněty občanů

Respondenti měli možnost napsat své podněty a připomínky. Níže uvádíme neupravené odpovědi dle dotazníků:

- obec nemá svůj domov pro seniory nebo dům s pečovatelskou službou
- půjčovnu zdravotních pomůcek zřídit ve Frýdlantě n.O.
- zřídit alternativní dopravu pro zdravotně postižené (FM tzv. Žlutý anděl)
- chybí mi služba na posekání a odvoz trávy
- na Poliklinice ve Frýdlantě n.O. je málo parkovacích míst
- bariéry ve Frýdlantě n.O.

Výstupy z dotazníkového šetření Průzkum potřeb seniorů a zdravotně postižených

Pržno

Cílem dotazníkového šetření bylo zjištění:

- počtu poskytovatelů sociálních služeb v daném regionu, jejich specifikum
- struktury uživatelů sociálních služeb, jejich spokojenost s kvalitou stávajících sociálních služeb
- skutečných potřeb občanů v oblasti sociálních služeb

V obci Pržno bylo vydáno celkem 323 ks dotazníků, vráceno bylo 67 ks.
Z tohoto počtu 53 ks dotazníků vyplnili obyvatelé Centra pro lidi s mentálním postižením.

Distribuce probíhala:

- do domácností obyvatel prostřednictvím tisku Mikroregion Frýdlantsko-Beskydy
- Náš svět – centrum pro zdravotně postižené Pržno

Sběrná místa:

- Obecní úřad Pržno

A) Základní údaje

V rámci zpracování dotazníků jsme zjišťovali identifikační údaje respondentů v těchto oblastech:

- pohlaví
- věkových skupin
- vzdělání
- druh domácností

Vzhledem k tomu, že by byly informace u obce Pržno zkreslené, jsou jednotlivé tabulky s odpověďmi ve dvojím vyhotovení.

A) Respondenti obce Pržna

B) Respondenti centra pro lidi s mentálním postižením – Náš svět

A) Respondenti obce Pržna

Zastoupení respondentů dle pohlaví

Dotazníkového šetření se zúčastnilo - mužů	počet	0
- žen		14
Bez udání pohlaví		0

Z výše uvedeného vyplývá, že dotazníky vyplnily pouze ženy.

Zastoupení dle věkových skupin

Věkové skupiny : 15 – 40 let	počet	1 osob
41 – 59 let		3
60 – 74 let		8
75 a více let		2

Zastoupení dle vzdělání

Typ vzdělání - bez vzdělání	počet	0 osob
- základní		0
- středoškolské		3
- středoškolské s maturitou		8
- vysokoškolské		2

Druh domácností

Druh domácností - osoby žijící osamoceně	počet	3 osob
- osoby žijící s partnerem či v rodinném prostředí		11
- osoby žijící v rámci skupiny (DPS, domov pro seniory, ústav)		0

Ze 14 odpovědí se do kolonky zařadilo:

Senior	Celkem	8 dotázaných respondentů
Osoba se zdravotním postižením		3
Mentální postižení		0
Duševní onemocnění		0

Víte na koho se obrátit pro informaci o sociálních službách?

Na tuto otázku odpovědělo:

Ano	celkem 13 respondentů
Ne	1
Neuvedlo	0

Považujete poskytování sociálních a doplňkových služeb za důležité?

Ano	Celkem 14 respondentů
Ne	0
Neuvedeno	0

B) Sociální služby, které občané využívají

Hodnocení služeb užívaných občany

	Počet respondentů	Služba je dostatečná	Služba je nedostatečná
Sociální služby- Pečovatelská služba Osobní asistence Odborné poradenství Domov pro seniory Stacionář			
Doplňkové služby – Klub seniorů Dům s pečovatelskou službou Místní organizace zdravotně postižených Půjčovny zdr. pomůcek Rehabilitace, masáže Setkávání a povídání si Prostory pro setkávání, kluby Odborné poradenství pro lidi v tísní Odlehčovací pobytové služby	4	1	0

Jste na sociálních službách závislá (ý) ?

Zcela	počet	0	respondentů
Většinou		1	
Ulehčují mi život		4	
Nepotřebuji je		9	
Neuvedeno		-	

Jak často sociální služby využíváte?

Každý den	počet	1	respondentů
Několikrát týdně		1	
Jednou týdně		0	
Jednou měsíčně		1	
Několikrát měsíčně		0	
Několikrát ročně		2	

Pobíráte příspěvek na péči podle zákona č. 108/2006 Sb.?

Ano	2 respondenti
Ne	12

Pokryje výše příspěvku vaše výdaje za sociální služby?

Ano, úplně	0 respondentů
Ano, částečně	2
Ne	1

Služby, které by občané využili, ale nejsou k dispozici

Bydlení v domově pro seniory	počet 5 respondentů
Denní stacionář	3
Bydlení v domě s pečovatelskou službou	4
Pečovatelskou službu	2
Dovoz obědů včetně SO a NE	3
Osobní asistenci	3
Půjčovnu zdravotních pomůcek	3
Odlehčovací pobytové služby	2
Klub pro seniory	3
Organizace pro zdravotně postižené	2
Rehabilitace, masáže	5
Vzdělávání	1

Dále jsme se v rámci dotazníkového šetření tázali:

Co vám zabraňuje v trávení volného času dle vašich představ?

Důvod	počet respondentů
Zdravotní důvody	5
Malá informovanost o aktivitách	2
Malá nabídka služeb	2
Dopravní nedostupnost	3
Bariéry	1
Finanční důvody	1
Pomoc druhé osoby	0
Časová nedostupnost	3

Jaká je dostupnost vašeho praktického lékaře?

Dostupnost lékaře:	Počet respondentů
- výborná	2
- velmi dobrá	5
- dobrá	6
- špatná	0
- velmi špatná	0

Co podle vás pociťují senioři a lidé se zdravotním postižením jako největší problém v životě?

Poř. číslo	Druhy otázek	Počet respondentů
1.	Nemožnost postarat se sám o sebe	10
2.	Pochůzky po úřadech	10
3.	Návštěvy u lékaře	6
4.	Obtížnost při pohybu po městě „bariéry“ při vstupu do budov apod.	2
5.	Běžné nákupy	5
6.	Nedostatek informací o službách	2
7.	Osamělost	9
8.	Obtížné pracovní uplatnění	0
9.	Navazování vztahů	0
10.	Malá nabídka pro trávení volného času	0
11.	Finanční nedostupnost	0
12.	Nevím	0

C) Připomínky a podněty občanů

Respondenti měli možnost napsat své podněty a připomínky. Níže uvádíme neupravené odpovědi dle dotazníků:

- ☒ vybudovat domov pro seniory nebo dům s pečovatelskou službou ze staré MŠ
- ☒ v obci chybí služby jako např. pedikúra, masáže, rehabilitace, úklidové služby, údržbářské práce
- ☒ bariéry při vstupu do areálu MŠ a do ordinace lékaře
- ☒ prodloužení ordinačních hodin u lékaře do 18.00 hod. pro pracující, ale i pro doprovod seniorů k lékaři

B) Respondenti centra pro lidi s mentálním postižením – Náš svět

Zastoupení respondentů dle pohlaví

Dotazníkového šetření se zúčastnilo - mužů	počet	37
- žen		8
Bez udání pohlaví		8

Zastoupení dle věkových skupin

Věkové skupiny : 15 – 40 let	počet	21 osob
41 – 59 let		26
60 – 74 let		0
75 a více let		0

Zastoupení dle vzdělání

Typ vzdělání - bez vzdělání	počet	29 osob
- základní		18
- středoškolské		
- středoškolské s maturitou		
- vysokoškolské		
- neuvedeno		6

Druh domácností

Druh domácností - osoby žijící osamocně	počet	0 osob
- osoby žijící s partnerem či v rodinném prostředí		0
- osoby žijící v rámci skupiny (DPS, domov pro seniory)		49
- neuvedeno		4

Ze 46 odpovědí se do kolonky zařadilo:

Senior	Celkem	0	dotázaných respondentů
Osoba se zdravotním postižením		0	
Pečující osoba		0	
Osoba s mentálním postižením		39	
Osoba s duševním onemocněním		7	

Víte na koho se obrátit pro informaci o sociálních službách?

Na tuto otázku odpovědělo:

Ano	celkem	46	respondentů
Ne		1	
Neuvedlo		6	

Považujete poskytování sociálních a doplňkových služeb za důležité?

Ano	Celkem	47	respondentů
Ne		0	
Neuvedeno		6	

B) Sociální služby, které občané využívají

Hodnocení služeb užívaných občany

	Počet respondentů	Služba je dostatečná	Služba je nedostatečná
Sociální služby- Pečovatelská služba Osobní asistence Odborné poradenství Domov pro seniory Stacionář Domov pro osoby se zdravotním postižením	49	49	0
Doplňkové služby – Klub seniorů Dům s pečovatelskou službou Místní organizace zdravotně postižených Půjčovny zdr. pomůcek Rehabilitace, masáže Setkávání a povídání si Prostory pro setkávání, kluby Odborné poradenství pro lidi v tísní Odlehčovací pobytové služby			

Jste na sociálních službách závislá (ý) ?

Zcela	počet	47	respondentů
Většinou		0	
Ulehčují mi život		0	
Nepotřebuji je		0	
Neuvedeno		6	

Jak často sociální služby využíváte?

Každý den	počet	47	respondentů
Několikrát týdně			
Jednou týdně			
Jednou měsíčně			
Několikrát měsíčně			
Několikrát ročně			

Pobíráte příspěvek na péči podle zákona č. 108/2006 Sb. ?

Ano	45 respondentů
Ne	2

Pokryje výše příspěvku vaše výdaje za sociální služby ?

Ano, úplně	39
Ano, částečně	0
Ne	6

Dále jsme se v rámci dotazníkového šetření tázali:

Co vám zabraňuje v trávení volného času dle vašich představ?

Důvod	počet respondentů
Zdravotní důvody	42
Malá informovanost o aktivitách	0
Malá nabídka služeb	1
Dopravní nedostupnost	0
Bariéry	0
Finanční důvody	20
Pomoc druhé osoby	26
Časová nedostupnost	0

Jaká je dostupnost vašeho praktického lékaře?

Dostupnost lékaře: - výborná - velmi dobrá - dobrá - špatná - velmi špatná	Počet respondentů 46
---	-----------------------------

Co podle vás pociťují senioři a lidé se zdravotním postižením jako největší problém v životě?

Poř. číslo	Druhy otázek	Počet respondentů
1.	Nemožnost postarat se sám o sebe	42
2.	Pochůzky po úřadech	46
3.	Návštěvy u lékaře	0
4.	Obtížnost při pohybu po městě „bariéry“ při vstupu do budov apod.	0
5.	Běžné nákupy	43
6.	Nedostatek informací o službách	1
7.	Osamělost	33
8.	Obtížné pracovní uplatnění	38
9.	Navazování vztahů	17
10.	Malá nabídka pro trávení volného času	1
11.	Nezájem rodiny	18
12.	Nevím	0

C) Připomínky a podněty občanů

Nebyly podány žádné písemné podněty a připomínky

Výstupy z dotazníkového šetření Průzkum potřeb seniorů a zdravotně postižených

Staré Hamry

Cílem dotazníkového šetření bylo zjištění:

- počtu poskytovatelů sociálních služeb v daném regionu, jejich specifikum
- struktury uživatelů sociálních služeb, jejich spokojenost s kvalitou stávajících sociálních služeb
- skutečných potřeb občanů v oblasti sociálních služeb

V obci Staré Hamry bylo vydáno celkem 250 ks dotazníků, vráceno bylo 10 ks.

Distribuce probíhala:

- do domácnosti obyvatel prostřednictvím tisku Mikroregion Frýdlantsko-Beskydy

Sběrná místa:

- Obecní úřad Staré Hamry
- Základní škola

A) Základní údaje

V rámci zpracování dotazníků jsme zjišťovali identifikační údaje respondentů v těchto oblastech:

- pohlaví
- věkových skupin
- vzdělání
- druh domácností

Zastoupení respondentů dle pohlaví

Dotazníkového šetření se zúčastnilo - mužů	počet	4
- žen		5
Bez udání pohlaví		1

Zastoupení dle věkových skupin

Věkové skupiny : 15 – 40 let	počet	0 osob
41 – 59 let		2
60 – 74 let		6
75 a více let		1

Zastoupení dle vzdělání

Typ vzdělání - bez vzdělání	počet	0 osob
- základní		2
- středoškolské		5
- středoškolské s maturitou		1
- vysokoškolské		2
- neuvedeno		

Druh domácností

Druh domácností - osoby žijící osamoceně	počet	1 osob
- osoby žijící s partnerem či v rodinném prostředí		6
- osoby žijící v rámci skupiny (DPS, domov pro seniory)		
- neuvedeno		4

Z 10 odpovědí se do kolonky zařadilo:

Senior	Celkem	8 dotázaných respondentů
Osoba se zdravotním postižením		2
Pečující osoba		0

Víte na koho se obrátit pro informaci o sociálních službách?

Na tuto otázku odpovědělo:

Ano	celkem	6 respondentů
Ne		4
Neuvedlo		0

Považujete poskytování sociálních a doplňkových služeb za důležité?

Ano	Celkem	9 respondentů
Ne		1
Neuvedeno		0

B) Sociální služby, které občané využívají

Hodnocení služeb užívaných občany

	Počet respondentů	Služba je dostatečná	Služba je nedostatečná
Sociální služby- Pečovatelská služba Osobní asistence Odborné poradenství Domov pro seniory Stacionář			
Doplňkové služby – Klub seniorů Dům s pečovatelskou službou Místní organizace zdravotně postižených Půjčovny zdr. pomůcek Rehabilitace, masáže Setkávání a povídání si Prostory pro setkávání, kluby Odborné poradenství pro lidi v tísní Odlehčovací pobytové služby			

K této otázce se respondenti nevyjadřovali.

1 – člen Klubu senioru Frýdlant nad Ostravicí

1 – člen ZO pro zdravotně postižené ve Frýdlantu nad Ostravicí

Jste na sociálních službách závislá (ý) ?

Zcela	počet	0	respondentů
Většinou		1	
Ulehčují mi život		2	
Nepotřebuji je		7	
Neuvedeno		0	

Jak často sociální služby využíváte?

Každý den	počet	0	respondentů
Několikrát týdně		0	
Jednou týdně		0	
Jednou měsíčně		0	
Několikrát měsíčně		0	
Několikrát ročně		3	

Pobíráte příspěvek na péči dle zákona č. 108/2006 Sb.?

Ano	2 respondenti
Ne	7

Pokryje výše příspěvku vaše výdaje za sociální služby ?

Ano, úplně	0 respondentů
Ano, částečně	0
Ne	2

Služby, které by občané využili, ale nejsou k dispozici

Služba	počet 3 respondentů
Pečovatelská služba	3
Domov pro osoby se zdravotním postižením	3
Osobní asistence	2
Denní stacionář	1
Odborné poradenství	2
Domov pro seniory	1
Půjčovny zdravotních pomůcek	2
Bydlení v domě s pečovatelskou službou	3
Klub pro seniory	2
Odlehčovací pobytové služby	1
Rehabilitace, masáže	1
Setkávání a povídání si	2
Prostory pro setkávání	1
Vzdělávání	3

Dále jsme se v rámci dotazníkového šetření tázali:

Co vám zabraňuje v trávení volného času dle vašich představ?

Důvod	počet respondentů
Zdravotní důvody	3
Malá informovanost o aktivitách	3
Malá nabídka služeb	2
Dopravní nedostupnost	5
Bariéry	1
Finanční důvody	4
Pomoc druhé osoby	1
Časová nedostupnost	2

Jaká je dostupnost vašeho praktického lékaře?

Dostupnost lékaře:	Počet respondentů
- výborná	2
- velmi dobrá	5
- dobrá	3
- špatná	
- velmi špatná	

Co podle vás pocít'ují senioři a lidé se zdravotním postižením jako největší problém v životě?

Poř. číslo	Druhy otázek	Počet respondentů
1.	Nemožnost postarat se sám o sebe	0
2.	Pochůzky po úřadech	7
3.	Návštěvy u lékaře	6
4.	Obtížnost při pohybu po městě „bariéry“ při vstupu do budov apod.	1
5.	Běžné nákupy	1
6.	Nedostatek informací o službách	2
7.	Osamělost	2
8.	Obtížné pracovní uplatnění	4
9.	Navazování vztahů	0
10.	Malá nabídka pro trávení volného času	2
11.	Jiné	0
12.	Nevím	0

C) Připomínky a podněty občanů

Respondenti měli možnost napsat své podněty a připomínky. Níže uvádíme neupravené odpovědi dle dotazníků:

- ☒ nemám informace jaké služby existují a kde jsou zavedeny

